**Toote tagastamise avaldus**

TÄIDETUD AVALDUS PALUME VÄLJA PRINTIDA, ÄRA TÄITA NING SAATA MEILE KOOS TAGASTUSEGA!

**TELLIMUSE NUMBER\*:**

**NIMI PEREKONNANIMI\*:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Toode\*** | **Tagastatav kogus\*** | **Tagastamise põhjus\*** |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |
|   |   |   |

\*KOHUSTUSLIKUD VÄLJAD

**Müügilepingust taganemine ja kauba tagastamine praagi, mitte sobimise või muul põhjusel**

1.Tarbijast ostjal (VÕS § 34 tähenduses) on õigus taganeda müügilepingust 14 päeva jooksul alates kauba kättetoimetamise päevast. Tagastatav kaup ei tohi olla kasutatud, see

peab olema originaalpakendis ning pakendi välimus **EI TOHI olla rikutud**. Kaup tuleb tagastada viivitamatult, kuid mitte hiljem kui 30 päeva jooksul taganemisavalduse ärasaatmisest.

2. Puuduliku toote korral tuleb tarbijal edastada toode garantiiremonti.

3. Kaup tuleb tagastada Paepargi Maxima Omniva (Tallinn) või Tallinna Ida Keskus Smartpost (Tallinn) pakiautomaati, telefoni nr +37256050817 või kui 14 päeva kätte saamisest pole möödas, siis saate tagastada **tasuta** kasutades tagastuskoodi, mille leiate sõnumist (DPD ja OMNIVA puhul) või läbi pakiautomaadi kasutades funktsiooni „Tagastamine“, kuhu tuleb sisestada kood, mille saite paki jõudmisel automaati (SMARTPOST). VENIPAK kullerteenuse korral palun võtke meiega ühendust. Me saadame Teile pakisildi ning tellime kulleri kokkulepitud ajaks.

3.1 14 päeva möödumisel paki saabumisest pakiautomaati kauba tagastamise kulud jäävad kogu ulatuses ostja kanda.

4. **Täidetud avaldus palume välja printida, ära täita ning saata meile koos tagastusega! Ilma täidetud tagastuse avalduseta ei ole võimalik tuvastada, kellelt tooted on tulnud ega kellele neid tagasi saata. Seega sellised tagastused jäävad läbi vaatamata ning meie lattu.**

5. Kui pärast kauba tagastamist müüja poolt teostatud kauba seisukorra kontrolli tulemusena on selgunud, et tagastatud kauba seisnud on üleandmisega võrreldes halvenenud, tuleb ostjal hüvitada kauba väärtuse vähenemine. Ostja on kohustatud kauba väärtuse hüvitama juhul, kui kaup on ostja poolt kasutatud, ümber töötatud, rikutud, koormatud kolmanda isiku õigustega jms juhtudel.

5.1. Praagi puhul saadetakse toote ekspertiisi ning kui ekspertiisi käigus leitakse, et tegu on praagiga, siis kas parandatakse toode ära või vahetatakse uue vastu ning saadetakse tagasi kliendile.

6. Kauba eest tasutud summa (va arvatud kauba ostjale kohale toimetamise kulu) tagastatakse arveldusarvele (samale, kust tuli laekumine kauba ostmisel) hiljemalt 20. päeva jooksul tagastatavate toodete ning tagastusvormi jõudmisest teenuse osutajani.

Olen tutvunud tagastamise eeskirjaga ning olen sellega nõus.

**Kuupäev: Allkiri:**